



In collaborazione con

**Scuola di formazione estiva
di cittadinanza interculturale
AVULSS**

Venerdì 16 settembre, ore 9/13 e 15/19 - sabato 17 settembre, ore 9/13
Casa delle Culture, Piazza medaglie d'oro, 4

LA COMUNICAZIONE INTERCULTURALE

seminario esperienziale che trasforma in comportamenti le odierne conoscenze teoriche in campo cognitivo, con lo scopo di capirsi, ascoltarsi e di gestire meglio climi difficili e conflitti interpersonali.

**training di base
per trasformare le conoscenze teoriche in competenze sociali**

Capirsi:
modelli di comunicazione efficaci
comunicare in modo consapevole

Docente:

Ludovica Scarpa, Università degli Studi IUAV di Venezia

Per iscrizioni: tel. 0544 591831 oppure 0544 591876
c/o Casa delle Culture, tutte le mattine dalle ore 9,00 alle ore 13,00
entro il mercoledì 14 settembre 2011



Seminario di base

corso, dal 16/09/2011 09:00 al 17/09/2011 18:00

Gli strumenti di base

Imparare significa cambiare, aumentare le nostre possibilità di scelta, scendere da automatismi. In questo senso insegnamento e terapia si occupano della medesima facoltà degli esseri umani: crescere, imparare per sempre. Aprirsi al mondo.

In questo corso impariamo con Ludovica Scarpa ad utilizzare i modelli di base per una comunicazione costruttiva in senso letterale. Ci rendiamo conto della nostra responsabilità e del nostro potere all'interno di sistemi di esseri umani di cui facciamo parte e ci alleniamo ad usarli.

Il risultato, con un poco di allenamento, è abbassare la propria reattività: possiamo smettere di sentirci „x" in funzione di ciò che accade, e renderci conto delle numerose alternative.

In questa pragmatica dell'approccio sistemico spostiamo la nostra attenzione dalle (presunte!) „caratteristiche" che attribuiamo alle persone - a noi stessi e agli altri - e ci focalizziamo sui processi interpersonali. Non ci chiediamo perché, ma piuttosto: come riusciamo a costruire quel che costruiamo? In questo contesto nessuno è „x", in sé, ma l'osservatore che crea questa definizione lo fa in funzione ai propri bisogni, di significato, ad esempio. Possiamo allenarci a vedere i „filtri della mente" alla base di questi bisogni, ed occuparcene.

I modelli che impariamo ad usare sono:

- Lo sguardo etnografico
- L'io diviso
- Il quadrato della comunicazione
- Le parti interne
- Il circolo vizioso
- Capire la situazione
- Dare e togliere valore